.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 17/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

La empresa cuenta con amplio conocimiento del mercado, cuenta con una positiva gestión comercial, se esfuerza por cumplir la promesa de valor en busca de la satisfacción del cliente con entregas oportunas e implementa acciones para la fidelización de clientes.

Avance:

Acciones proyectadas:

Acorde con el autodiagnóstico realizado, por el momento no se identificaron oportunidades de mejora.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 17/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

La empresa está organizada y cuenta con visión clara del funcionamiento operativo y del camino a seguir en cumplimiento de los objetivos de productividad. Hace uso de las herramientas de planeación estratégica, cuenta con un sistema de evaluación de desempeño y plan de incentivos para el equipo de trabajo, cuenta con un programa de inducción y capacitación permanente a los colaboradores. Poseen un buen clima laboral.

Avance:

Acciones proyectadas:

Acorde con el autodiagnóstico realizado, por el momento no se identificaron oportunidades de mejora

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 13/11/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 23/07/2024 0:00:00

Descripción:
La empresa a pesar de poseer conocimiento del mercado, sin embargo, no se encuentra completamente alineado con los planes de producción, poseen debilidades en la estandarización de los procesos que le dificulta el seguimiento y control de los mismos. La infraestructura que posee le permite operar, pero requiere fortalecerla para afrontar las variaciones del mercado.

Avance:

Acciones proyectadas:

Estandarización del proceso productivo.

Contar con fichas técnicas y curva del proceso productivos para mejorar el seguimiento y control del proceso y aprovechar la capacidad instalada.

Emprender acciones para mejorar la infraestructura.

Acciones desarrolladas:

23-07-2024 La empresa está elaborando las fichas técnicas de los servicios para la estandarización del proceso productivo.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 18/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 23/07/2024 0:00:00

Descripción:
La empresa posee conocimientos básicos de las políticas de calidad y cuenta con acercamiento a la estandarización y documentación de procesos, por lo que se requiere la implementación del proceso en su totalidad para la toma de decisiones gerenciales. Así mismo, se requiere el ajustar los parámetros de seguridad operacional.

Avance:

Acciones proyectadas:

Documental el procedimiento y proceso productivo para su estandarización:

Acciones desarrolladas:

23-07-2024 La empresa comenzó el procedimiento para la estandarización del proceso productivo con la elaborando las fichas técnicas de los servicios.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 16/10/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

La empresa tiene Identificada la viabilidad de nuevos servicios con procedimientos formales como el desarrollo de prototipos validados en el mercado, permitiéndoles posicionarse en el mercado. Sin embargo, no destina recursos para invertir en las necesidades de formación de los trabajadores que permitan impulsar la innovación.

Avance:

Acciones proyectadas:

Fortalecer el equipo de trabajo a través de formación continua. Par impulsar la innovación en los servicios y mantener el posicionamiento en el mercado.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 17/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

La empresa conoce el marco normativo de su actividad comercial y financiera, cuenta con registros contables, estados financieros, estrategias financieras definidas y cuenta con políticas de pago a proveedores y políticas de crédito.

Avance:

Acciones proyectadas:

Acorde con el autodiagnóstico realizado, por el momento no se identificaron oportunidades de mejora.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 11/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

La empresa planea actividades para garantizar la seguridad del proceso logístico tiene un sistema de administración de inventario definido con responsable, contribuyendo positivamente en los costos y tiempo de entrega. Pese a tener infraestructura adecuada, en el proceso logístico, se encontró que en el área operacional se requiere fortalecerla. Se debe aprovechar la infraestructura para optimizar el proceso logístico.

Avance:

Acciones proyectadas:

Realizar mejoras en la infraestructura para optimizar el proceso logístico.

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 13/11/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

La empresa hace uso de herramientas digitales y tecnológicas, utiliza canales online para organizar las bases de datos de fácil acceso en la toma de decisiones. Pese a que les concede alta importancia a dichas herramientas para mejorar el modelo de negocio operativo, administrativo comercial y con ello incorporarse a la era digital de forma eficiente, se recomienda buscar apoyo institucional en los laboratorios del SENA o con asesores privados para la mejora continua

Avance:

Acciones programadas

Se requiere búsqueda de apoyo institucional con laboratorios SENA o asesores privados para el mejoramiento continuo de procesos y servicios.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 14/08/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 27/06/2024 0:00:00

Descripción:

En la empresa conocen y aplica las normas y regulaciones establecidas por ley con respecto a las políticas medioambientales y de sostenibilidad del sector en el cual se desempeñan. Cumple con los procedimientos. Cuenta con medidas pertinentes para el aprovechamiento eficiente de los recursos, pero, se recomienda la utilización de punto ecológico y separación de excedente de materiales.

Avance:

Acciones proyectadas

Se recomienda la utilización de punto ecológico para contribuir con la sostenibilidad.

Acciones desarrolladas:

27-06-2024. La empresa implementó punto ecológico como contribución a la sostenibilidad.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 17/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

Los indicadores de gestión a trabajar son: Gestión de la productividad operacional, Gestión de la calidad, Gestión de la innovación desarrollo y sofisticación de producto, Gestión logística, Gestión de la transformación digital, Gestión de la sostenibilidad.

Avance:

Mes a mes se registran los avances en los siguientes indicadores de gestión: Gestión de la productividad operacional, Gestión de la calidad, Gestión de la innovación desarrollo y sofisticación de producto, Gestión logística, Gestión de la transformación digital, Gestión de la sostenibilidad.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 17/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

Avance:

No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: 17/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

No se propusieron indicadores diferentes a los presentes en el autodiagnóstico.

Avance:

No se propusieron actividades diferentes a los arrojados en el autodiagnóstico

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: